

Das Triage-System in der Notaufnahme

Willkommen in der Notaufnahme

Ein Besuch in der Notaufnahme kann stressig sein. Wir möchten Ihnen daher unser Triage-System erklären, um Ihnen den Ablauf zu verdeutlichen und Ihnen zu zeigen, wie wir Ihre medizinischen Bedürfnisse priorisieren.

Was ist Triage?

In unserer Notaufnahme nutzen wir das Manchester Triage System. Hierbei wird die Dringlichkeit Ihrer Behandlung anhand Ihrer Symptome eingeschätzt, sodass Patienten mit schwerwiegenden Beschwerden zuerst behandelt werden. Je nach Schweregrad kann es zu Wartezeiten kommen.

Wie funktioniert das Triage-System?

1. Anmeldung und Ersteinschätzung

Bei Ihrer Ankunft melden Sie sich am Empfang. Eine Triage Pflegekraft wird Ihre Symptome und Gesundheitsdaten aufnehmen.

2. Priorisierung

Basierend auf Ihrer Ersteinschätzung wird eine Prioritätseinstufung vorgenommen. Kriterien sind Vitalzeichen wie Blutdruck, Puls und Temperatur sowie die vermutete Schwere Ihrer Erkrankung oder Verletzung. Es gibt fünf Triage-Kategorien.

3. Warten auf die Behandlung

Abhängig von Ihrer Prioritätseinstufung kann es zu Wartezeiten kommen. Patienten mit lebensbedrohlichen Zuständen werden zuerst behandelt. Unser Team bemüht sich, alle Patienten so schnell wie möglich zu versorgen.

Wichtige Hinweise

- Informieren Sie uns, wenn sich Ihr Zustand während der Wartezeit verschlechtert
- Halten Sie Ihre Krankenversicherungskarte und relevante medizinische Unterlagen bereit
- Bringen Sie, wenn möglich, eine Liste Ihrer Medikamente und Allergien mit
- Die Reihenfolge der Behandlung richtet sich nach der medizinischen Dringlichkeit, nicht nach der Ankunftszeit

Ziel

Triage gewährleistet, dass Patienten nach der Dringlichkeit ihrer Bedürfnisse behandelt werden. Ziel ist es, jene zuerst zu versorgen, die am dringendsten Hilfe benötigen.

Manchester Triage System (MTS)

SOFORT	Akute Lebensgefahr
sehr dringend	Sehr schwer erkrankt oder verletzt, Lebensgefahr droht
dringend	Schwer erkrankt oder verletzt
normal	Akute Erkrankung oder Verletzung mit geringer Beeinträchtigung
nicht dringend	Nicht akute Erkrankung oder Verletzung

Vielen Dank für Ihr Vertrauen in unsere Notaufnahme. Wir stehen Ihnen jederzeit für Fragen zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen eine gute und baldige Genesung.

Ihr Team der Klinik für Akut und Notfallmedizin